**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

Vyplňte prosím následující formulář ,který pomůže Váš požadavek rychle vyřídit. **Povinné údaje jsou označeny \***. Po odeslání formuláře, obdržíte ihned potvrzení o přijetí Vaší reklamace na Váš e-mail.

Děkujeme

**Důvod reklamace\***

* Zboží je poškozené
* Chci vrátit zboží –nevyhovuje
* Bylo dodáno jiné zboží, než bylo dodáno
* Dodávka je nekompletní
* Vada zboží

*Uveďte prosím důvod Vaší reklamace*

|  |
| --- |
|  |

**Číslo dokladu\***

*Číslo faktury / objednávky / dodacího listu ( př. 200100001)*

**Reklamujete celou objednávku**

**nebo jen část? \***

* Celou objednávku
* Pouze část

*Pokud reklamujete část dodávky, uveďte prosím čísla zboží a počet kusů*

|  |
| --- |
|  |

**Popište prosím blíže závadu**

**Poškození nebo důvod reklamace \***

|  |
| --- |
| **VYBRAT SOUBOR** |

**Fotografie**

|  |
| --- |
| **VYBRAT SOUBOR** |

|  |
| --- |
| **VYBRAT SOUBOR** |

|  |
| --- |
| **VYBRAT SOUBOR** |

|  |
| --- |
| **VYBRAT SOUBOR** |

*Připojte prosím fotografii reklamovaného zboží.* ***Povinné v případě, je-li zboží***

***poškozené , má poškozený obal nebo pokud bylo dodáno jiné zboží než jste***

***objednali.*** *(max.5 souborů .jpg,.gif,.bmp,.tif,.pdf – maximální velikost 1 souboru 2 MB)*

**Požadované řešení \***

* Výměna za nové balení, kus(y)
* Dodání chybějící věci
* Poskytnutí přiměřené slevy
* Oprava
* Vrácení zboží (do 14-ti dnů od data doručení)

|  |
| --- |
|  |

**Číslo bankovního účtu \***

*Zadejte včetně kódu banky*

**Jméno \***

|  |
| --- |
|  |

**Přijmení \***

|  |
| --- |
|  |

**Firma**

|  |
| --- |
|  |

**IČ:**

|  |
| --- |
|  |

**Telefon \***

|  |
| --- |
|  |

**e-mail \***

|  |
| --- |
|  |

* + - * + Adresa pro zaslání je jiná než v objednávce
        + Souhlasím se zpracováním osobních údajů

|  |
| --- |
| ODESLAT |